

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения
г. Новосибирска «Детский сад № 488»
на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Провести анализ содержания сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации. Довести сведения до родителей (законных представителей) через информационные стенды об имеющемся перечне дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на сайте организации МКДОУ д/с №488 Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Январь 2022г. Январь 2022г. постоянно	Ответственный за ведение сайта Н.Н. Дормакова Старший воспитатель Пупатенко И.А. Воспитатель групп	Анализ содержания сайта ДОУ. Оказание консультативной помощи. Осуществляется обратная связь с получателями услуг: с помощью электронной почты, телефонной связи, организована группа детского сада в социальной сети «Контакт», официальный сайт ДОУ и иные электронные сервисы	11.01.2022г. С 11.01.2022 постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом	В течение 2022 года	Заведующий А.А. Стебайло.	Обновляется информация на	ежемесячно

комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	замечаний, высказанных получателями услуг. Постоянно пополнять и обновлять материально-техническую базу учреждения Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	Февраль-март 2022 г	Зам. зав. по АХЧ Соловьева Н.И. Старший воспитатель И.А. Пупатенко, Педагоги ДОУ	стендах о деятельности ДОУ. Улучшена зона отдыха (приобретен мягкий диван в холл). Оборудован доступ к питьевой воде. Улучшена навигация внутри ДОУ Проведен мониторинг потребности заказчиков образовательных услуг в изучении программ дополнительного образования Приобретены моющие и дезинфицирующие средства	31.03.2022г 11.01.2022г 11.01.2022г 31.03.2022г 21.02.2022г
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - установка знаков парковки предоставления услуги в - создание образовательной услуги для детей инвалидов в дистанционном режиме - изготовление съёмного пандуса,	2018-2030г.г. (по мере поступления финансовых средств)	Заведующий А.А. Стебайло, Зам. зав. по АХЧ Соловьева Н.И. Старший воспитатель И.А. Пупатенко,	Организовано дублирование для инвалидов по зрению, Разработана альтернативная версия сайта ДОУ для инвалидов по зрению	11.01.2022г

	специальных поручней. -приобретение сменной кресло – коляски -изготовление и размещение дублирующих табличек со шрифтом Брайля и спец. разметки в помещениях и на территории				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Информировать родителей (законных представителей) о правилах внутреннего распорядка воспитанников, действующих в ДОУ. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Проводить анкетирование родителей (законных представителей), мониторинг для принятия мер по улучшению взаимодействия между участниками образовательных отношений. Провести семинар-практикум для работников МКДОУ №488 по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся. Повышать компетентность работников ДОУ: -Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации,	При поступлении в ДОУ В течение года В течение года Февраль 2022 В течение года	Заведующий Стебайло А.А., старший воспитатель И.А. Пупатенко, педагог- психолог Дормакова Н.Н. Педагоги ДОУ	Консультация "Кодекс профессиональной этики" Проведен семинар-практикум «Способы установления доброжелательных отношений с семьями воспитанников»	11.01.2022г 17.02.2022г.

